

CONDICIONS GENERALS

RESERVES:

En el moment de realitzar la reserva, se sol·licitarà un **pagament a compte del 50 %** de l'import de l'estada. El prepagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària (la reserva no és immediata, es farà efectiva en el moment de la recepció de la transferència al nostre compte).

El **pagament de l'import restant** es farà abans del lliurament de les claus.

En cas d'incompareixença, la direcció disposarà de la reserva un cop transcorregudes 24 hores de la data prevista d'arribada.

En el moment que formalitzin la reserva, accepten la política de contractació.

CANCEL·LACIONS:

La nostra política de cancel·lació estableix que els usuaris podran anul·lar la seva reserva, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagin abonat, sempre que la cancel·lació sigui duta a terme amb **més de 15 dies d'antelació** a la data d'arribada.

En cas que l'anul·lació sigui efectuada **entre 8 i 15 dies d'antelació**, la devolució serà del 50 % de l'import abonat.

Si pel contrari, la cancel·lació es realitza amb **menys de 8 dies d'antelació**, no hi haurà dret a devolució.

Els apartaments es reserven el dret a rectificar o cancel·lar reserves en cas de frau, error o força major.

TAXATURÍSTICA:

Tota persona que faci estada en aquest establiment turístic i que tingui 17 anys o més, tindrà l'obligació de pagar l'Impost sobre les Estades en Establiments Turístics (IEET).

Taxa = 1,75 € per persona i nit (amb un límit de 7 dies d'estada per persona).

FIANÇA:

En el moment de l'arribada, serà necessari autoritzar una retenció temporal de 150,00 €, mitjançant targeta de crèdit, en concepte de dipòsit de seguretat.

La fiança de garantia no es carregarà si no s'observen danys o desperfectes en l'apartament produïts durant l'estada, en cas contrari es podrà fer un càrrec total o parcial.

ENTRADES I SORTIDES:

El dia de l'arribada, l'apartament estarà disponible **a partir de les 16 h i fins a les 20.00 h.** (passat aquest horari, i sempre havent avisat amb antelació, s'aplicarà un suplement de 30,00 €).

El dia de sortida, l'apartament s'haurà de deixar **abans de les 11 h.** S'haurà de deixar l'apartament en bones condicions, comproment-se a respectar l'ordre i la neteja d'aquest.

IDENTIFICACIÓ:

Tots els ocupants estaran obligats a facilitar la identificació personal per a la realització del control policial exigint per llei.

Els ocupants hauran de designar un responsable de l'apartament que haurà d'informar sobre el nombre de persones que s'hi allotjaran i exigir la documentació a la resta, així com ser el sotassinat d'aquest document.

TOVALLOLES, LLENÇOLS I D'ALTRES:

L'apartament comptarà amb tovalloles, roba de llit neta i tots els estris necessaris per al nombre de persones incloses en la reserva.

En cas de necessitar tovalloles addicionals, es carregarà un import de 3 €/joc.

En cas de necessitar llençols addicionals, es carregarà un import de 3 €/joc.

SERVEI DE NETEJA:

La neteja es realitzarà just després de la sortida. A la factura es carregarà un cost de 40 € en concepte de neteja.

També podran sol·licitar, prèvia reserva pel dia convingut, un servei de neteja addicional per un import de 40 €.

RESPONSABILITAT:

El client és responsable de qualsevol dany directe o indirecte que es pugui ocasionar a conseqüència de l'ús indegut de l'apartament o de les zones comunes, inclosos i sense cap limitació: destrosses, pèrdues per incendis, robatoris o delinqüència, sent el client l'únic responsable civil i el que haurà de respondre davant de qualsevol classe d'acció legal que li sigui requerida per les seves accions.

En el supòsit que la propietat hagués de respondre per perjudicis causats pel client, tindran acció contra el mateix per tal d'obtenir el rescabament de les despeses, compensacions i indemnitzacions abonades a tercers.

La pèrdua de claus tindrà un recàrrec de 50 € per joc.

CASES DE PRADES no es fa responsable de la pèrdua, robatori o deteriorament dels objectes personals dels clients.

COMPORTAMENT:

El client que realitza la reserva és responsable del comportament correcte i decent de totes les persones que l'acompanyen. Si aquesta persona o qualsevol dels ocupants no mostra un comportament responsable i adequat, la persona responsable de la propietat, es veurà obligada, en compliment d'allò que disposa l'article 68.11 del Decret 159/2012, a requerir a tots els ocupants de l'apartament perquè abandonin l'habitatge. Aquesta sortida, provocada per l'incompliment del client, determinarà que aquest no tindrà dret a cap compensació econòmica.

NORMES GENERALS

- No s'admeten animals.
- No està permès fumar en cap lloc de l'edifici.
- No es permeten festes o esdeveniments.
- Respectin les hores de descans de la resta de veïns, sent aquestes de 22:00 h. a 10:00 h entre setmana, i de 00.00 h. a 10:00 h. els dies festius.
- El nombre de persones que poden utilitzar l'apartament no pot ser superior al número d'ocupació màxim assignat i previst per cada apartament.
- No llencin res per les obertures de l'edifici.
- No es permet deixar cap classe d'objecte a les escales, ni entrar cap classe de vehicle en tot l'edifici.
- No dipositin productes d'higiene personal pel WC (tovalloletes, compreses, tampons ...)
- L'aigua és un recurs escàs. Preguem que en facin un consum intel·ligent.
- Apaguin els sistemes de climatització quan surtin de l'apartament. Aquests disposen d'uns sensors que s'adapten a la temperatura ambient.
- Assegurin-se que totes les obertures quedin tancades cada vegada que surtin de l'apartament, donat que el temps és molt inestable.
- Per seguretat de tothom, assegurin-se que la porta del carrer quedi sempre ben tancada.
- Facin un bon ús dels electrodomèstics i utensilis de l'apartament (tenen a la seva disposició els manuals corresponents). Així mateix, els agraiem que tinguin cura de tota la roba fent-ne un bon ús.
- Preguem que tinguin especial consideració amb el parquet si porten les sabates brutes de fang o neu. Treguin-se-les abans d'entrar a l'apartament.
- Les espelmes són exclusivament decoratives, preguem que no les utilitzin.
- En cas d'incendi, sàpiguen que disposen d'una manta ignífuga en cada apartament.
- En cas de compartir estada ocupant més d'un dels apartaments, és obligat deixar tots els objectes a l'apartament on els van trobar.
- Disposem de cadiretes i bressols per a nens, segons disponibilitat.

NORMES A LA SEVA SORTIDA

- El dia de la seva sortida, hauran de deixar l'apartament abans de les 11.00 h. del matí.
- L'apartament ha de quedar en bon estat.
- Prenguin tot el menjar que quedi a la nevera.
- Dipositin la brossa als contenidors municipals més propers (assenyalats en els cartells indicatius que trobaran enganxats a la nevera).

En cas de qualsevol violació de les obligacions anteriorment esmentades, el responsable per criteri propi té dret a exigir al client desocupar l'apartament. En aquest cas, el client no tindrà dret a cap compensació econòmica ni indemnització de cap classe.