

## CONDICIONES GENERALES DE CASES DE PRADES

43364 Prades, Baix Camp Catalunya

### RESERVAS

En el momento de realizar la reserva, se solicitará un **pago a cuenta del 50%** del importe de la estancia. El prepago se efectuará mediante transferencia bancaria (la reserva no es inmediata, se hará efectiva en el momento de la recepción de la transferencia a nuestra cuenta).

El **pago del importe restante** se hará antes de la entrega de las llaves.

En caso de incomparecencia, la dirección dispondrá de la reserva una vez transcurridas 24 horas de la fecha prevista de llegada.

En el momento en que formalicen la reserva, aceptan la política de contratación.

### CANCELACIONES

Nuestra política de cancelación establece que los usuarios podrán anular su reserva, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hayan abonado, siempre que la cancelación sea realizada con **más de 15 días de antelación** a la fecha de llegada.

En caso de que la anulación sea efectuada **entre 8 y 15 días de antelación**, la devolución será del 50% del importe abonado.

Si, por el contrario, la cancelación se realiza con **menos de 8 días de antelación**, no habrá derecho a devolución.

Los establecimientos se reservan el derecho a rectificar o cancelar reservas en caso de fraude, error o fuerza mayor.

### TASA TURÍSTICA

Toda persona que haga estancia en este establecimiento turístico y que tenga 17 años o más, tendrá la obligación de pagar el impuesto sobre las Estadas en

Establecimientos Turísticos (IEET).

Tasa = **1,00 €** por persona (a partir de 17 años) y noche, con un límite de 7 días de estada por persona.

### FIANZA

En el momento de la llegada, será necesario autorizar una retención temporal de 150€, mediante tarjeta de crédito, en concepto de depósito de seguridad.

La fianza de garantía se retornará una vez comprobado el estado del establecimiento y el inventario. En caso de que se observen daños o desperfectos en el establecimiento producidos durante la estancia, la fianza podrá ser retenida total o parcialmente.

### ENTRADAS Y SALIDAS

El día de la llegada, los establecimientos estarán disponibles **de 16h a 20h**.

Pasada esta hora habrá un suplemento de 30€.

El día de salida, los establecimientos se tendrán que dejar **antes de las 11h**. Se tendrán que dejar los establecimientos en buenas condiciones, comprometiéndose a respetar el orden y la limpieza de estos.

### IDENTIFICACIÓN

Todos los ocupantes estarán obligados a facilitar la identificación personal para la realización del control policial exigido por ley.

Los ocupantes tendrán que asignar un responsable del establecimiento que tendrá que informar sobre el número de personas que se alojaron y exigir la documentación al resto, así como ser el que firma este documento.



## CASES DE PRADES

### TOALLAS, SABANAS Y OTROS

El establecimiento contará con toallas, ropa de cama limpia y todos los útiles necesarios para el nombre de personas incluidas en la reserva.

En caso de necesitar toallas adicionales, se cargará un importe de 3 €/juego.

En caso de necesitar sábanas adicionales, se cargará un importe de 3 €/juego.

### SERVICIO DE LIMPIEZA

La limpieza se realizará justo después de la salida. En la factura se cargará un coste de 40€ en concepto de limpieza.

También podrán solicitar, previa reserva para un día concreto, un servicio de limpieza adicional por un importe de 40 €.

### RESPONSABILIDAD

El cliente es responsable de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar a consecuencia del uso indebido del establecimiento o de las zonas comunes, incluidas y sin ninguna limitación: destrozos, pérdidas por incendios, robos o delincuencia, siendo el cliente el único responsable civil y el que tendrá que responder delante de cualquier tipo de acción legal que le sea requerida para sus acciones.

En el supuesto que CAL MALENDRES, SL o el propietario hubiese que responder por prejuicios causados por el cliente, tendrán acción contra el mismo con tal de obtener el resarcimiento de los gastos, compensaciones y indemnizaciones abonadas a terceros.

La pérdida de llaves tendrá un recargo de 50 € por juego.

CAL MALENDRES, SL no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioramiento de los objetos personales de los clientes.

### COMPORTAMIENTO

El cliente que realiza la reserva es responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañen.

Si esta persona o cualquiera de los ocupantes no muestra un comportamiento responsable y adecuado, la persona responsable de CAL MALENDRES, SL se verá obligado, en cumplimiento de lo que dispone el artículo 68.11 del Decreto 159/2012, a requerir a todos los ocupantes del establecimiento para que abandonen la vivienda.

Esta salida, provocada por el incumplimiento del cliente, determinará que este no tendrá derecho a ninguna compensación económica.

---

**Solo se aceptarán Euros (€)**