



CONDICIONES GENERALES

RESERVAS:

En el momento de realizar la reserva, se solicitará **un pago a cuenta del 50 %** del importe de la estancia. El prepago se efectuará mediante transferencia bancaria (la reserva no es inmediata, será efectiva en el momento de la recepción de la transferencia en nuestra cuenta).

El pago del importe restante será antes de la entrega de las llaves.

En caso de no presentarse, la dirección dispondrá de la reserva una vez transcurridas 24 horas de la fecha de llegada prevista.

En el momento en que formalicen la reserva, aceptan la política de contratación.

CANCELACIONES:

Nuestra política de cancelación establece que los usuarios podrán anular su reserva, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, siempre que la cancelación se realice con **más de 15 días de antelación** a la fecha de llegada.

Dado el caso de que la cancelación sea **entre 8 y 15 días de antelación**, la devolución será del 50 % del importe abonado.

Contrariamente, si la cancelación se realiza **con menos de 8 días de antelación**, no habrá derecho a devolución.

Los apartamentos se reservan el derecho a rectificar o cancelar las reservas en caso de fraude, error o fuerza mayor.

TASA TURÍSTICA:

Toda persona que se aloje en este establecimiento turístico y tenga 17 años o más, tendrá la obligación de pagar el impuesto sobre estancias en establecimientos turísticos (IEET).

Tasa: 1,00 € por persona y noche (con un límite de 7 días de estancia por persona).

FIANZA:

En el momento de su llegada, será necesario autorizar una retención temporal de 150,00 €, mediante tarjeta de crédito, en concepto de depósito de seguridad.

La fianza de garantía no se cargará si no se observan daños o desperfectos en el apartamento producidos durante la estancia, en caso contrario se podrá hacer un cargo total o parcial.

ENTRADAS Y SALIDAS:

El día de su llegada, el apartamento estará disponible **a partir de las 16 h. y hasta las 20.00 h.** (pasado este horario, y siempre avisando con antelación, se aplicará un suplemento de 30,00 €).

El día de la salida, el apartamento deberá desocuparse **antes de las 11 h.** El apartamento deberá dejarse en buenas condiciones, comprometiéndose a respetar el orden y la limpieza del mismo.



IDENTIFICACIÓN:

Todos los ocupantes están obligados a facilitar la identificación personal para la realización del control policial exigido por ley.

Los ocupantes deberán designar un responsable del apartamento que tendrá que informar sobre el número de personas que se alojarán y exigir la documentación del resto, así como ser el firmante de este documento.

TOALLAS, SÁBANAS Y OTROS:

El apartamento contará con toallas, ropa de cama limpia y todos los utensilios necesarios para el número de personas incluidas en la reserva.

En caso de necesitar toallas adicionales, se cargará un importe de 3 €/juego.

En caso de necesitar sábanas adicionales, se cargará un importe de 3 €/juego.

SERVICIO DE LIMPIEZA:

La limpieza se realizará justo después de la salida. En su factura se cargará un coste de 40 € en concepto de limpieza.

También se podrán solicitar, previa reserva del día convenido, un servicio de limpieza adicional por un importe de 40 €.

RESPONSABILIDAD:

El cliente es responsable de cualquier daño directo o indirecto que pueda ocasionar como consecuencia del uso indebido del apartamento o de las zonas comunes, incluidos y sin ninguna limitación: destrozas, pérdidas por incendios, robos o delincuencia, siendo el cliente el único responsable civil y el que deberá responder ante cualquier tipo de acción legal que le sea requerida por sus acciones.

En el caso de que la propiedad tuviera que responder por perjuicios causados por el cliente, tendrán acción contra el mismo para obtener el resarcimiento de los gastos, compensaciones e indemnizaciones abonadas a terceros.

La pérdida de las llaves tendrá un recargo de 50 € por juego.

CASES DE PRADES no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de los objetos personales de los clientes.

COMPORTAMIENTO:

El cliente que realiza la reserva es responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan. Si el responsable o cualquier otro de los ocupantes no muestra un comportamiento responsable y adecuado, la persona responsable de la propiedad, se verá obligada, en cumplimiento de lo que dispone el artículo 68.11 del Decreto 159/2012, a requerir a todos los ocupantes del apartamento para que abandonen la vivienda. Esta salida, provocada por el incumplimiento del cliente, determinará que este no tendrá derecho a ninguna compensación económica.

NORMAS GENERALES

- No se admiten animales.
- No está permitido fumar en todo el edificio.
- No se permiten fiestas o eventos.
- Respeten las horas de descanso de los vecinos, siendo estas de 22.00 h. a 10.00 h. entre semana y de 00.00 h. a 10.00 h. los días festivos.
- El número de personas que pueden utilizar el apartamento no puede ser superior al número de ocupación máximo asignado y previsto para cada apartamento.
- No tiren nada por las aperturas del edificio.
- No se permite dejar ningún tipo de objeto en las escaleras, ni entrar ningún tipo de vehículo en todo el edificio.
- No depositen productos de higiene personal por el WC (toallitas, compresas, tampones ...).
- El agua es un recurso escaso. Rogamos hagan un consumo inteligente.
- Apaguen los sistemas de climatización cuando salgan del apartamento. Estos disponen de unos sensores que se adaptan a la temperatura ambiente.
- Asegúrense que todas las aperturas quedan cerradas cada vez que salen del apartamento, el tiempo puede ser inestable.
- Para la seguridad de todos, asegúrense que la puerta de la calle queda siempre bien cerrada.
- Hagan un buen uso de los electrodomésticos y utensilios del apartamento (tienen a su disposición los manuales correspondientes). Asimismo, les agradeceremos que cuiden toda la ropa haciendo un buen uso.
- Rogamos tengan especial consideración con el parquet si llegan con los zapatos sucios de barro o nieve. Quítenselos antes de entrar al apartamento.
- Las velas son exclusivamente decorativas, rogamos no las utilicen.
- En caso de incendio, sepan que disponen de una manta ignífuga en cada apartamento.
- En caso de compartir estancia ocupando varios de los apartamentos, están obligados a dejar todos los objetos en el apartamento dónde los encontraron.
- Disponemos de tronas y cunas para niños, según disponibilidad.

NORMAS A SU SALIDA

- El día de su salida, deberán dejar el apartamento antes de las 11.00 h. de la mañana.
- El apartamento debe quedar en buen estado.
- Llévense toda la comida que queda en la nevera.
- Depositen la basura en los contenedores municipales más cercanos (señalados en los carteles indicativos que encontrarán enganchados en la nevera).

En caso de violación de cualquier de las obligaciones anteriormente detalladas, el responsable por criterio propio tiene derecho a exigir al cliente a desocupar el apartamento. En este caso, el cliente no tendrá derecho a ninguna compensación económica ni indemnización de ningún tipo.