

CONDICIONS GENERALS DE CAL TRUMFO

C/ Major, 4 Prades

RESERVES

En el moment de realitzar la reserva, es sol·licitarà un **pagament a compte del 50%** de l'import de l'estada. El prepagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària (la reserva no és immediata, es farà efectiva en el moment de la recepció de la transferència al nostre compte).

El **pagament de l'import restant** es farà abans del lliurament de les claus.

En cas d'incompareixença, la direcció disposarà de la reserva un cop transcorregudes 24 hores de la data prevista d'arribada.

En el moment en que formalitzin la reserva, accepten la política de contractació.

CANCEL·LACIONS

La nostra política de cancel·lació estableix que els usuaris podran anular la seva reserva, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagin abonat, sempre que la cancel·lació sigui realitzada amb **més de 15 dies d'antelació** a la data d'arribada.

En cas que l'anul·lació sigui efectuada **entre 8 i 15 dies d'antelació**, la devolució serà del 50% de l'import abonat.

Si per el contrari, la cancel·lació es realitza amb **menys de 8 dies d'antelació**, no hi haurà dret a devolució.

Els apartaments es reserven el dret a rectificar o cancel·lar reserves en cas de frau, error o força major.

TAXA TURÍSTICA

Tota persona que faci estada en aquest establiment turístic i que tingui 17 anys o més, tindrà la obligació

de pagar l'Impost sobre les Estades en Establiments Turístics (IEET).

Taxa = **0,90 € + IVA 10%** per persona (a partir de 17 anys) i nit, amb un límit de 7 dies d'estada per persona.

FIANÇA

En el moment de l'arribada, serà necessari autoritzar una retenció temporal de 300 €, mitjançant targeta de crèdit, en concepte de dipòsit de seguretat.

La fiança de garantia es retornarà una vegada comprovat l'estat de l'apartament i l'inventari. En cas que s'observin danys o desperfectes en l'apartament produïts durant l'estada, la fiança podrà ser retinguda total o parcialment.

ENTRADES I SORTIDES

El dia de l'arribada, l'apartament estarà disponible **a partir de les 16h.**

El dia de sortida, l'apartament s'haurà de deixar **abans de les 11h.** S'haurà de deixar l'apartament en bones condicions, comproment-se a respectar l'ordre i la neteja del mateix.

IDENTIFICACIÓ

Tots els ocupants estaran obligats a facilitar la identificació personal per a la realització del control policial exigint per llei.

Els ocupants hauran de designar un responsable de l'apartament que haurà d'informar sobre el número de persones que s'hi allotjaran i exigir la documentació a la resta, així com ser el sotassinat d'aquest document.

TOVALLOLES, LLENÇOLS I D'ALTRES

L'apartament comptarà amb tovalloles, roba de llit neta i tots els estris necessaris pel número de persones incloses en la reserva.

En cas de necessitar tovalloles addicionals, es carregarà un import de 3 €/joc.

En cas de necessitar llençols addicionals, es carregarà un import de 3 €/joc.

SERVEI DE NETEJA

La neteja es realitzarà just després de la sortida. A la factura es carregarà un cost de 40 € en concepte de neteja.

També podran sol·licitar, prèvia reserva pel dia convingut, un servei de neteja addicional per un import de 40 €.

RESPONSABILITAT

El client és responsable de qualsevol dany directe o indirecte que es pugui ocasionar com a conseqüència de l'ús indegut de l'apartament o de les zones comuns, inclosos i sense cap limitació: destrosses, pèrdues per incendis, robatoris o delinqüència, sent el client l'únic responsable civil i el que haurà de respondre davant de qualsevol tipus d'acció legal que li sigui requerida per les seves accions.

En el supòsit que ESQUITLLEBIT, SLU o el propietari haguessin de respondre per perjudicis causats pel client, tindran acció contra el mateix per tal d'obtenir el rescabament de les despeses, compensacions i indemnitzacions abonades a tercers.

La pèrdua de claus tindrà un recàrrec de 50 € per joc.

ESQUITLLEBIT, SLU no es fa responsable de la pèrdua, robatori o deteriorament dels objectes personals dels clients.

COMPORAMENT

El client que realitza la reserva és responsable del comportament correcte i decent de totes les persones que l'acompanyen.

Si aquesta persona o qualsevol dels ocupants no mostra un comportament responsable i adequat, la persona responsable d'ESQUITLLEBIT, SLU es veurà obligat, en compliment d'allò que disposa l'article 68.11 del Decret 159/2012, a requerir a tots els ocupants de l'apartament perquè abandonin l'habitatge.

Aquesta sortida, provocada per l'incompliment del client, determinarà que aquest no tindrà dret a cap compensació econòmica.

PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la Protecció de Dades (RGPD), l'informem que les dades personals facilitades quedaran incorporades als fitxers de l'empresa, amb la finalitat de prestar i oferir els nostres serveis.

Així mateix, l'informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, oblit i portabilitat de les seves dades de caràcter personal, sent el responsable del fitxer la mateixa empresa.

Pot cancel·lar les seves dades contactant a:

info@casesdeprades.com

**Tots els preus inclouen IVA
Només s'acceptaran Euros (€)**